

# Wie es der Gesetzgeber vorsieht:

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Gudrun Sjöden GmbH

### für den Kauf von Waren und die Erbringung von Dienstleistungen als Fernabsatzvertrag

**Gudrun Sjöden GmbH**

**Geschäftsführer:**

**Christina Rådevik, Gudrun Sjödén**

**Fürther Straße 33, 90513 Zirndorf**

**Tel: (0911) 960 69 69 Fax: (0911) 960 69 66**

**E-Mail: [info@gudrunsjoden.de](mailto:info@gudrunsjoden.de)**

**Ust. ID. : DE 132757522**

**Verantwortliche/r für den Inhalt :**

**Christina Rådevik, Gudrun Sjödén**

**Registergericht: Amtsgericht Fürth,**

**Registernummer HRB 2527**

## I. Fernabsatzverträge

1. „Fernabsatzverträge“ sind Verträge, die zwischen Unternehmern und Verbrauchern über die Lieferung von Waren (Kaufvertrag) oder über die Erbringung von Dienstleistungen (Dienstvertrag, Geschäftsbesorgungsvertrag, Mietvertrag, Werkvertrag, Maklervertrag, Vermittlung von Reiseleistungen) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen werden, es sei denn, daß der Vertragsschluß nicht im Rahmen eines für den Fernabsatz organisierten Vertriebs- oder Dienstleistungssystems erfolgt.

2. Die Fa. Gudrun Sjöden GmbH bedient sich für den Vertragsschluß eines für den Fernabsatz organisierten Vertriebs- und Dienstleistungssystems.

## II. Preise, Lieferung

1. Alle Katalogpreise einschließlich der Preise des im Internet verbreiteten Warenangebots sind Bruttopreise einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer (in Deutschland derzeit 19%).

2. Die Katalogpreise einschließlich der identisch im Internet ausgezeichneten Preise besitzen Gültigkeit bis zum Erscheinen des Folgekatalogs bzw. der zeitgleich mit dem Erscheinen des Folgekatalogs erfolgenden Neuauszeichnung im Internet. Maßgeblich ist derjenige Preis, der zum Zeitpunkt des Zugangs der Kundenbestellung bei der Fa. Gudrun Sjöden GmbH in Katalog und Internet-Angebot ausgezeichnet ist.

3. Porto-/Versand- und Verpackungskosten **w**erzusätzlich zum Kaufpreis mit € 5,- pro Lieferung, unabhängig von der Liefermenge, berechnet. Nachlieferungen sind portofrei.

Bei Lieferungen in das europäische Ausland (Gebiet der EU) betragen die Porto/Versandkosten € 9,- nach Österreich € 5,- in die Schweiz CHF 7,- und in das sonstige Ausland € 25,-.

Bei Lieferungen in Länder, die nicht der Europäischen Union angehören, fallen möglicherweise Einfuhrgebühren an, die vom Kunden zu tragen sind.

4. Angegebene Lieferzeiten stellen nur ungefähre Lieferfristen dar. Bei hoher Nachfrage kann es zu Überschreitungen der Lieferzeiten kommen. Bei nicht mehr lieferbaren (vergriffenen) Waren erhält der Kunde Nachricht.

5. Lieferungen innerhalb Deutschlands erfolgen per DHL oder der Deutschen Post.

## III. Bestellungen und Vertragsabschluss

1. Der Kunde hat die Möglichkeit, Bestellungen auf telephonischem Weg, per Telefax, schriftlich mittels Bestellkarte oder online über das Internet bei der Fa. Gudrun Sjöden GmbH aufzugeben.

Telefonische Bestellungen sind möglich in der Zeit von Montag bis Samstag von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr. Bei telefonischen Bestellungen ist eine Beratung, auch zu Alternativmodellen, und die Erteilung von sofortigen Lieferauskünften möglich.

2. Bei dem im Katalog und im Internet verbreiteten Warenangebot der Fa. Gudrun Sjöden GmbH handelt es sich nicht um ein Angebot im Rechtssinne, sondern um eine Einladung zur Abgabe eines Angebots auf Abschluß eines Kaufvertrages. Mit der Bestellung gibt der Kunde daher ein Angebot zum Abschluß eines Kaufvertrages ab. Diese Bestellung wird verbindlich ausgelöst, wenn Sie den Button „Bestellen“ anklicken. Die Annahme Ihrer

Bestellung erfolgt durch Lieferung der Ware oder durch schriftliche Bestätigung der Bestellung. Die Schriftform ist auch gewährt bei Abgabe der Erklärung per E-Mail oder Telefax.

3. Vertragspartner ist die Gudrun Sjöden GmbH, gesetzlich vertreten durch Christina Rådevik, Gudrun Sjödén, Fürther Straße 33, 90513 Zirndorf.

## IV. Zahlungen

1. Der Kunde kann bei Lieferungen innerhalb Deutschlands zwischen folgenden Zahlungsmöglichkeiten wählen: Versand auf Rechnung und Versand gegen Bankeinzug.

a) Bei Versand auf **Rechnung** ist der vollständige Rechnungsbetrag per Überweisung innerhalb von zehn Kalendertagen nach Warenerhalt ohne Abzug auf folgendes Konto unter Angabe der Kundennummer vorzunehmen: Postbank Nürnberg, BLZ 760 100 85, Kontonummer 56511853.

Die Widerrufsfrist (siehe hierzu die Widerrufsbelehrung unten) wird von einer geleisteten Zahlung nicht berührt.

b) Bei Zahlung per **Bankeinzug** wird der Rechnungsbetrag drei Wochen nach Rechnungsdatum eingezogen, sofern die Auslieferung der Ware innerhalb dieser Frist vollständig erfolgt und kein rechtswirksamer Widerruf des Kunden erfolgt ist (z.B. bei Retouren). Diese Regelung gilt auch für Folgeaufträge bis auf Widerruf.

2. Kunden aus dem Ausland können bei Lieferung in das Ausland zwischen zwei Zahlungsmöglichkeiten wählen: Versand gegen Kreditkartenabrechnung (nur VISA und MasterCard) oder Versand gegen Vorkasse per Überweisung.

a) Bei Lieferung gegen Kreditkartenabrechnung sind bei der Bestellung die Kreditkartennummer, deren Gültigkeitsdauer und die Prüfziffer anzugeben.

Alle persönlichen Daten wie Adresse oder Angaben zu Ihrer Kreditkarte werden über SSL verschlüsselt und sind damit bei der Übertragung via Internet "abhörsicher". Ausführliche Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter dem Punkt VI. „Datenschutz und –sicherheit“

b) Ist der Kunde nicht im Besitz einer Kreditkarte (VISA oder MasterCard), so erfolgt die Lieferung gegen Vorkasse per Überweisung auf das in Ziffer 1a) angegebene Konto bei der Postbank Nürnberg.

Anzugeben ist hierbei die IBAN-Nr. DE 2876 01 0085 0056 5118 53 und die Swift-Nr. (BIC): PBNKDEFF

## V. Anwendbares Recht; Gewährleistung; Erfüllungsort

1. Alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und der Fa. Gudrun Sjöden GmbH unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

2. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

3. Erfüllungsort ist der Sitz der Fa. Gudrun Sjöden GmbH, Fürther Straße 33, 90513 Zirndorf.

## VI. Datenschutz und –sicherheit

1. Alle der Fa. Gudrun Sjöden GmbH bekannt werdenden Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Folgende Kundendaten werden von der Fa. Gudrun Sjöden GmbH gespeichert:

Name, Postanschrift, Kreditkartendaten, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Geburtsdatum.

Rechtsgrundlage der Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten ist der zwischen dem Kunden und der Fa. Gudrun Sjöden GmbH geschlossene Kaufvertrag.

2. Diese Daten werden von der Fa. Gudrun Sjöden GmbH nur zum Zweck der Ausführung der Bestellung und der Fakturierung an Dritte weitergegeben, und zwar an Paket- und Postdienstleister (Kundenname und -adresse) sowie an Banken (Einzugsermächtigungen, Kundenname und -adresse, Rechnungsbeträge) bzw.

Kreditkartenunternehmen (Kundenname und -adresse, Kreditkartennummern, Rechnungsbeträge).

3. Vor einer Belieferung auf Rechnung nimmt die Fa. Gudrun Sjöden GmbH im übrigen eine Bewertung des Risikos des Zahlungsausfalls (credit-scoring) vor und bezieht Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten von der informa solutions GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden.

4. Ansonsten findet eine Weitergabe von Kundendaten an Dritte nur statt, wenn der Kunde der Weitergabe ausdrücklich und im Einzelfall schriftlich zugestimmt hat.

5. Verantwortlich innerhalb der Fa. Gudrun Sjöden GmbH für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist Conny Mielke.

## VII. Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Gudrun Sjöden GmbH

Geschäftsführer: Christina Rådevik, Gudrun Sjödén

Fürther Straße 33, 90513 Zirndorf

Fon (0911) 960 69 69 Fax (0911) 960 69 66

E-Mail: [info@gudrunsjoden.de](mailto:info@gudrunsjoden.de)

Ust. ID.: DE 132757522

Verantwortliche/r für den Inhalt:

Christina Rådevik, Gudrun Sjödén

Registergericht:

Amtsgericht Fürth, Registernummer HRB 2527

2. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben.

Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist.

Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden.

Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.